

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. INTRODUCCIÓN

Comercializadora Nave Ltda., en cumplimiento con lo dispuesto en la normativa aplicable sobre protección de datos personales, establece la presente política para garantizar la protección de los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores, y cualquier otra persona física cuyos datos sean tratados por la empresa (en adelante "los titulares").

Esta política define las prácticas que se adoptan para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales, en estricto cumplimiento con los principios y disposiciones legales vigentes.

2. DEFINICIONES

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Responsable del tratamiento:** Persona jurídica o natural que decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Comercializadora Nave Ltda., tratará los datos personales de los titulares con las siguientes finalidades:

- Para la ejecución de las relaciones comerciales y contractuales existentes con sus clientes, proveedores y empleados.
- Para la correcta gestión de los productos y servicios ofrecidos por la empresa.
- Para realizar actividades de marketing, publicidad y promoción de nuestros productos o servicios.
- Para cumplir con obligaciones legales y regulatorias aplicables.
- Para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, necesidades y preferencias de los usuarios.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- **Revocación:** Solicitar la revocación de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- **Confidencialidad:** Garantía de que la información será tratada bajo condiciones de seguridad que eviten su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- **Consulta y reclamos:** Presentar solicitudes para conocer el uso de sus datos, y reclamos por la inadecuada utilización de los mismos.

5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud escrita a [naveltda@hotmail.com](mailto:nave ltda@hotmail.com), donde se debe indicar de manera clara el derecho que se desea ejercer (acceso, rectificación, revocación, etc.), acompañada de los documentos que permitan identificar al titular.

La empresa responderá dichas solicitudes en un plazo máximo de [15] días hábiles, conforme a la normativa vigente.

6. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

Comercializadora Nave Ltda., implementa las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales de los titulares, evitando su pérdida, adulteración, acceso no autorizado y cualquier otro tipo de riesgo.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Comercializadora Nave Ltda., se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será informado oportunamente a los titulares mediante los canales que la empresa considere apropiados.

8. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su fecha de publicación 07 de marzo del 2022 y estará vigente hasta que sea modificada o actualizada.